

2025 RATES

01 JANUARY - 31 MARCH
01 NOVEMBER - 31 DECEMBER

01 APRIL - 31 MAY
01 -31 OCTOBER

01 JUNE- 30 SEPTEMBER

Grupo/GROUP	CARS	1 DAY	2-6 DAYS	7 OR + DAYS	1 DAY	2-6 DAYS	7 OR + DAYS	1 DAY	2-6 DAYS	7 OR + DAYS
ECONÓMICO / ECONOMY										
A	VOLKSWAGEN UP or similar	27,60€	25,20€	24,00€	34,80€	31,20€	30,00€	54,00€	49,20€	46,80€
B	FIAT PANDA or similar	33,60€	30,00€	28,80€	39,60€	36,00€	34,80€	57,60€	52,80€	50,40€
C	TOYOTA YARIS or similar	37,20€	33,60€	31,20€	43,20€	38,40€	37,20€	67,20€	61,20€	58,80€
E	OPEL CORSA or similar	58,80€	52,80€	50,40€	75,60€	68,40€	64,80€	87,60€	79,20€	75,60€
SUV										
STANDARD SUV										
D	CITROEN C3 AIRCROSS or similar	46,80€	42,00€	39,60€	55,20€	50,40€	48,00€	88,80€	80,40€	76,80€
FULL SIZE SUV										
O	DACIA DUSTER or similar	63,60€	57,60€	55,20€	80,40€	73,20€	69,60€	117,60€	106,80€	102,80€
INTERMEDIATE SUV										
FA	OPEL CROSSLAND or similar	76,80€	69,60€	66,00€	96,00€	87,60€	82,80€	129,60€	118,80€	112,80€
FAMILIARES / FAMILY CARS										
COMPACTO / COMPACT										
G	OPEL ASTRA or similar	70,80€	64,80€	61,20€	97,20€	88,80€	84,00€	108,00€	98,40€	93,60€
E1	TOYOTA COROLLA or similar	74,40€	67,20€	63,60€	100,80€	91,20€	87,60€	108,00€	98,40€	93,60€
STATION Wagon										
G2	OPEL ASTRA SW or similar	78,00€	70,80€	67,20€	106,80€	97,20€	92,40€	114,00€	104,40€	98,40€
V	TOYOTA COROLLA HYD SW or similar	85,20€	78,00€	73,20€	111,60€	102,00€	97,20€	123,60€	112,80€	106,80€
DESCAPOTÁVEIS / CONVERTIBLE										
H	MINI COOPER	73,20€	67,20€	63,60€	100,80€	91,20€	87,60€	117,60€	106,80€	100,80€
MONOVOLUME / MINIVAN										
J	DACIA JOGGER or similar *	93,60€	85,20€	80,40€	122,40€	111,60€	105,60€	148,80€	135,60€	128,40€
L	CITROEN SPACETOURER or similar*	112,80€	102,00€	97,20€	146,40€	133,20€	127,20€	178,80€	162,00€	154,80€
FULL SIZE SUV										
L1	MITSUBISHI OUTLANDER or similar*	123,60€	112,80€	106,80€	162,00€	147,60€	140,40€	196,80€	178,80€	169,20€
MINI BUS										
I	TOYOTA PROACE or similar	117,60€	108,00€	102,00€	147,60€	134,40€	128,40€	178,80€	163,20€	154,80€
IA	CITROEN JUMPY or similar	129,60€	117,60€	112,80€	165,60€	150,00€	142,80€	198,00€	180,00€	171,60€
LUXO / LUXURY										
E2	BMW SERIE 1 or similar	92,40€	84,00€	80,40€	121,20€	110,40€	105,60€	134,40€	122,40€	116,40€
M1	MERCEDES CLASSE E automatic	135,60€	123,60€	117,60€	170,60€	154,80€	147,60€	206,40€	187,20€	177,60€
N	MERCEDES CLASSE GLC automatic	142,80€	129,60€	123,60€	178,80€	163,20€	154,80€	207,60€	188,40€	178,80€

* 2 reversible seats, not recommended for adults

*Price per day

PACOTE COBERTURA SEGUROS E FRANQUIAS / INSURANCES COVERAGE PACKAGE AND LIABILITIES
C.D.W (Cobertura Danos Próprios) | T.P (Cobertura Proteção Roubo) | S.C.D.W (Super Cobertura Danos Próprios) | W.D.W (Cobertura de danos no pára-brisas) | T.R.W (Cobertura de Jantes e Pneus) |TAV (Taxa de Assistência em Viagem) |TADAA (Taxa Administrativa Avaria, Dano ou Acidente) | P.A.I (Cobertura de Acidentes Pessoais)



PACOTE COBERTURA SEGUROS E FRANQUIAS / INSURANCES COVERAGE PACKAGE AND LIABILITIES									
GRUPOS GROUPS	RELAX	PACK RELAX (CDW+TP)		SUPER RELAX	PACK SUPER RELAX (CDW+TP+SCDW+WDW+TRW)		TOTAL RELAX	PACK TOTAL RELAX (CDW+TP+SCDW+WDW+TRW) (TAV+TADAA+PAI)	
	Preço Price	Caução Pre-Authorisation	Franquia Liability	Preço Price	Caução Pre-Authorisation	Franquia Liability	Preço Price	Depósito Deposit	Franquia Liability
A1, A	Included	700€	700€	21€	100€	100€	39€	100€	0€
AA, B, C	Included	700€	700€	21€	100€	100€	40€	100€	0€
D	Included	900€	900€	23€	100€	100€	43€	100€	0€
G, G2, F, FA, H, E, EE	Included	1700€	1700€	31€	200€	200€	54€	100€	0€
G1, O, E1, V, J	Included	1700€	1700€	40€	200€	200€	NA	NA	NA
I, IA, L, L1, E2, N, M, M1	Included	1800€	1800€	NA	NA	NA	NA	NA	NA

CONDIÇÕES DE RESERVA 2025

Efetuar uma reserva

Para efetuar a reserva, é necessário informar o local de recolha e entrega, data e hora para o e-mail incoming@zenitravel.com, que será confirmada ou não, conforme disponibilidade.

O parceiro Zenitravel apenas garante grupos de viaturas e não garante marcas ou modelos específicos de viaturas. A Zenitravel enviará o voucher ao cliente com os dados da reserva. Este voucher deverá ser apresentado aquando do levantamento da viatura.

Requisitos de aluguer

Idade mínima de aluguer é de 21 anos e máxima de 85 anos. Para celebração do contrato de aluguer, é necessária a apresentação dos seguintes documentos válidos:

- a) Voucher com número de reserva/ou informação de confirmação por parte da Zenitravel**
- b) Carta de Condução aceite: a) emitida por um país europeu; b) emitida por um país abrangido pela Convenção Internacional de Genebra de 19 de setembro de 1949 ou pela Convenção Internacional de Viena, de 8 de novembro de 1968; c) Emitida por um país que possui acordo bilateral ou regime de reciprocidade com Portugal;**
- d) Emitida por um país não europeu, mas acompanhada, por uma carta de condução internacional, ou por uma tradução da carta de condução nacional, para língua portuguesa ou inglesa, certificada por um notário/advogado; e) Emitida em alfabeto não romano, tal como árabe, chinês, grego, russo, hebraico ou japonês, mas acompanhada, por uma carta de condução internacional, ou por uma tradução da carta de condução nacional, para língua portuguesa ou inglesa, certificada por um notário/advogado;**
- c) Documentos válidos: passaporte ou cartão de cidadão e carta de condução em nome do condutor. Estes documentos também são aceites em formato digital desde que certificado pelo iD.GOV.PT;**
- d) Morada fiscal e endereço de e-mail;**
- e) Cartão de crédito ou de débito em nome do cliente (condutor autorizado), desde que permita o bloqueio da caução ou depósito (pré-autorização) da rede Visa, Mastercard, American Express, Revolut. Cartões Maestro, VisaPay e Diners Club não são aceites.**

Caução em diferentes ilhas:

- 1. Sempre que o cliente tenha reserva na empresa de aluguer em mais do que uma ilha, permite-se o bloqueio da caução no balcão/ilha do primeiro aluguer.**
- 2. O valor da caução é de acordo com o grupo de viatura, existindo diferença do grupo de viatura a caução tem de ser atualizada**
- 3. Em caso de acidente é efetuada a compra da franquia e em caso de entrega de veículo de substituição será executado novo bloqueio correspondente ao valor do grupo da viatura de substituição.**
- 4. No caso de alugueres superiores a 8 dias pode ser necessário fazer novo bloqueio.**
- f) Os termos e condições da empresa de aluguer têm de ser aceites e assinados pelo cliente para levantamento da viatura.**

1.3 Preço

O preço inclui: Quilómetros ilimitados, taxas de IVA, taxas de aeroporto e seguro de relaxamento do pacote. Todos os extras são pagos localmente.

1.4 Alteração da reserva

Qualquer alteração da reserva deve ser feita por e-mail para incoming@zenitravel.com

CONDIÇÕES DE RESERVA 2025

1.5 Cancelamento de reserva e No-show

Dias mínimos de aluguer: 1 dia (24h) - Período de tolerância: Época Alta: 1 Hora / Época Média: 2 Horas / Época Baixa: 3 Horas. Se o veículo não for levantado dentro deste período de carência, e sem que o cliente comunique à empresa de aluguer o seu atraso no levantamento do veículo, é considerado um No-Show e o veículo poderá ficar indisponível. Quando o motivo do cancelamento é alheio à vontade do cliente e da empresa de aluguer (ex: cancelamento de voos) é possível reagendar uma nova reserva, mediante disponibilidade e onde a empresa de aluguer tenha balcão.

1.6 Comportamento do Cliente

A empresa de aluguer pode recusar formalizar o contrato de aluguer, caso considere inaceitável o comportamento do condutor ou de qualquer acompanhante por suspeita do condutor estar sob efeito de álcool ou drogas ou que o seu comportamento seja violento ou ameaçador com qualquer dos colaboradores da empresa de aluguer.

1.7 Disponibilidade

A empresa de aluguer garante o grupo de viatura, mas não garante marcas e/ou modelos específicos e pode disponibilizar uma viatura de modelo superior sem custos adicionais. Se por alguma razão alheia à empresa, não disponha do grupo de viatura solicitado, encontrará uma solução que garanta a mobilidade o mais célere possível, até que seja possível repor o grupo reservado.

1.8 Verificação de segurança

A empresa de aluguer está empenhada em proteger a privacidade e os dados pessoais dos seus clientes e utilizadores. Ao efetuar a reserva, o cliente aceita partilhar os seus dados de identificação, carta de condução e cartão de crédito com a empresa de aluguer pelo período concedido por lei.

1.9 Cobertura de Seguros e Franquias

O Cliente (condutor autorizado) está segurado por apólice de seguro automóvel que cobre responsabilidade civil limitada até ao valor máximo de €50 milhões.

Apenas o Cliente (condutores autorizados) usufruirá dos serviços de redução de franquia; a inobservância desta disposição implica a anulação total das coberturas constantes deste artigo, ficando igualmente nulas as disposições deste artigo em caso de avaria, acidente, danos causados por utilização em condições não permitidas, motivado por dolo ou fraude, negligência, embriaguez, uso de estupefaciente ou não cumprimento por parte do Cliente de qualquer das condições gerais do aluguer e das normas do Código da Estrada e demais legislação aplicável.

SERVIÇOS EXTRAS

SERVIÇOS EXTRAS	PAGO LOCALMENTE	PREÇO
Condutor Adicional		5,40€/dia
Jovem condutor	Condutores com idades entre 21 e 23 anos, e com pelo menos 1 ano de carta de condução	22€/dia
Fora de Horas	Das 18h00 às 9h00, exceto no aeroporto, onde se aplica o horário de funcionamento do aeroporto, e nas estações portuárias (horário de funcionamento das 8h00 às 19h00)	44€
Política de Cancelamento / No show	Aplicado se o cliente não cancelar a reserva até 48h do horário de levantamento da viatura (apenas de 01.05.2025 a 31.10.2025)	66€
Cadeira de criança	Com uma taxa máxima de 50€	5,5€/dia
Levantamento e Devolução	Hotéis ou fora do escritório	16,5€ até 15km da estação do aeroporto da respetiva ilha; 33€ entre 15 km e 30 km da estação do aeroporto da respetiva ilha; 55€ entre 30km a 60km da estação do aeroporto da respetiva ilha.
Combustível	O veículo é entregue ao Cliente com o depósito de combustível cheio ou parcialmente cheio, ou com a % de carga de bateria cheia ou parcialmente cheia e deve ser devolvido à Locadora com o mesmo nível que tinha no momento da sua entrega, sob pena de ser imputado custo do combustível em falta, acrescido de taxa de serviço de reabastecimento.	16,5€ + combustível em falta
Taxa Porto Marítimo	Praia da Vitória-Terceira Vila do Porto - Santa Maria Santa Cruz-Flores	16,50€
Taxa Porto Marítimo	São Roque- Pico Angra do Heroísmo-Terceira Calheta-São Jorge	38,50€
Taxa Administrativa Avaria, Dano ou Acidente (TADAA)		44€